



Falecimento de Titular (sem dependente no plano de saúde)

Quando há falecimento do titular a família deve entrar em contato com o Pro-TCU, pelos meios de comunicação descritos abaixo, para formalização do óbito.

Será necessário o envio da certidão de óbito, para realizarmos o cancelamento IMEDIATO do plano de saúde junto à operadora.

Falecimento de Titular (com dependente no plano de saúde)

Quando o titular falecido possui dependente(s) no plano, e o dependente fizer jus à pensão por morte, a família deve solicitar a pensão ao TCU, com a maior brevidade possível, para que o Pro-TCU possa realizar a inscrição do dependente(s) no plano de saúde na condição de Pensionista(s) Civil, conforme prevê o nosso Estatuto.

Durante o processo de deferimento da pensão junto ao TCU, para que os dependentes não fiquem sem o plano de saúde, o Pro-TCU mantém o plano ativo, inclusive do beneficiário falecido, mediante pagamento da mensalidade de todo grupo familiar.

Documentos necessários para inscrição de Pensionista Civil no Pro-TCU:

- Formulário de Inscrição de Titular;
- Documento de Identidade;
- CPF;
- Comprovante de endereço;
- Comprovante de pagamento do valor da mensalidade (quando for o caso);
- Documento de deferimento da pensão junto ao TCU.





Falecimento de Dependente

Quando há falecimento de dependente o titular deve entrar em contato com o Pro-TCU, pelos meios de comunicação descritos abaixo, para formalização do óbito.

Será necessário o preenchimento do *Formulário de Desligamento* e o envio da certidão de óbito, para realizarmos o cancelamento IMEDIATO do plano de saúde junto à operadora.

Devolução da mensalidade

Em função da modalidade pré-pagamento firmado contratualmente, sempre que houver um desligamento imediato do plano de saúde haverá um valor (proporcional) a ser devolvido.

Quando o falecimento é de dependente, esse valor é devolvido ao titular do plano no mês posterior ao desligamento do plano de saúde.

No caso de falecimento de titular, a devolução da mensalidade deve ser requerida pelos herdeiros, declarados em certidão de óbito, mediante preenchimento de formulário e assinatura de todos os herdeiros. Quando o plano do titular possui coparticipação a devolução é efetivada somente após quitação de toda coparticipação.

Formulário

O formulário de **Desligamento** e de **Inscrição**, de acordo com a Operadora, está disponível no Atendimento do Pro-TCU ou no site: www.protcu.com.br / Associados / Formulários

"Quando há amor, a morte não consegue separar totalmente duas pessoas, e quem parte continua vivendo na memória de quem fica. Que Deus ampare e conforte todos os corações feridos pela dor do luto."

